

**BALANCE ESTADÍSTICO ANUAL
URTEKO BALANTZE ESTATISTIKOA
ANNUAL STATISTICAL BALANCE
STATISTIQUE ANNUEL**

2021

AÑO	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
TOTAL	2139	3853	3849	1902	3898	3712	5030	4758	6841	7084	8794

AÑO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTAL	10368	10777	10029	7080	8606	12021	11568	12932	12457	1438	4715

Por meses / Hilabeteko / For months / Pendant des mois

	Urtarrila	EPür	Otsaila	EPÖts	Martxoa	EPMar	Apirila	EPApi	Maiatz	EPMai	Ekaina	EPEka	Uztaila	EPÜzt	Abuztua	EPAbu	Iraila	EPira	Urria	EPÜrr	Azaroa	EPaza	Abendua	EPAb	TOTAL	
1998	5		15		9		13		12		72		2114		214		21		0		0		0		2475	.1998
1999	67		214		611		73		79		122		2753		496		161		150		154		88		4968	.1999
2000	30		29		40		45		19		272		927		476		201		24		64		12		2139	.2000
2001	23		29		29		84		107		346		2077		474		352		201		78		53		3853	.2001
2002	95		45		57		87		115		358		1868		529		358		193		82		62		3849	.2002
2003	67		67		61		91		112		116		410		285		363		113		78		139		1902	.2003
2004	141		80		74		126		136		395		1607		661		388		145		77		68		3898	.2004
2005	120		120		124		99		172		188		1807		447		366		144		59		66		3712	.2005
2006	132		173		111		184		250		237		1950		742		490		308		280		183		5040	.2006
2007	157		142		164		292		179		292		1404		767		472		351		253		285		4758	.2007
2008	172	7	155	11	246	12	302	18	332	10	563	30	1657	39	1538	37	579	37	388	17	249	20	391	31	6841	.2008
2009	243	18	275	6	344	20	409	8	296	10	600	12	1420	39	1472	41	717	24	422	7	261	8	420	12	7084	.2009
2010	270	12	220	13	347	22	610	32	694	46	548	66	2027	117	1864	88	670	41	378	65	242	60	311	55	8798	.2010
2011	319	36	248	50	301	29	817	25	458	26	863	45	2511	56	2203	84	753	28	590	45	429	36	386	30	10368	.2011
2012	385	41	333	29	483	18	568	34	569	39	874	40	2760	119	2278	115	805	42	480	51	395	9	287	23	10777	.2012
2013	320	10	300	35	804	42	720	69	424	25	659	49	2020	65	1804	76	1042	95	705	79	360	8	278	40	10029	.2013
2014	183	2	329	6	63	2	255	4	152	14	317	15	1277	35	2373	71	749	27	512	35	308	27	300	24	7080	.2014
2015	325	16	137	18	290	15	582	17	331	21	453	15	1749	28	1834	52	689	35	687	62	974	14	250	12	8606	.2015
2016	126	10	218	1	379	21	656	8	994	58	1093	12	3452	32	3027	43	980	41	473	27	185	31	139	15	12021	.2016
2017	44	4	75	4	50	4	913	17	584	65	1245	17	3054	52	3305	199	1178	25	528	13	82	7	15	88	11568	.2017
2018	86	20	cerrada	cerrada	191	0	577	14	637	60	1098	69	3393	76	2622	64	1325	129	927	107	794	110	562	69	12930	.2018
2019	581	78	187	42	138	3	355	18	457	27	1046	26	5344	66	2692	39	697	60	289	63	75	31	127	16	12457	.2019
2020	85	15	0	0	21	30	0	0	0	160	23	278	0	197	59	125	43	178	20	157	37	7	3	1438	.2020	
2021	61	29	58	38	159	74	258	47	117	82	401	74	711	142	761	139	436	157	365	150	149	105	148	54	4715	.2021

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
País Vasco	69,2%	69,48 %	71,3 %	78,15 %	76,98 %	82,15 %	62,31 %	70,36%	53,55 %	60,3%	72,39 %	67,73 %	90,82 %	84,74 %
Estado	16%	14,49 %	15,76 %	11,58 %	11,02 %	8,28%	19,55 %	16,13%	27,55 %	21,08 %	15,60 %	20,83 %	7,78%	10,26 %
Extranjero	14,8%	16,03 %	12,94 %	10,28 %	12,00 %	9,57%	18,14 %	13,44%	18,9%	18,62 %	12,01 %	11,45 %	1,41%	4,99%



Gogobetetze Inkesten Emaitzak / Resultados de Encuestas de Satisfacción
Satisfaction Survey Results / Résultats des Enquêtes de Satisfaction

	Max. 5P
Instalazioak / Instalaciones / Facilities / Installations	4/5
Kokapena / Ubicación / Location	3/5
Profesionaltasuna / Profesionalidad / Professionalism / Professionalisme	4,6/5
Jatortasuna / Amabilidad / Kindness / Gentillesse	4,6/5
Infoaren kalitatea / Calidad de la información / Info Quality / Qualité information	4,6/5
Parking-a / Parking	4/5
Komunak / Baños / Toilets / Toilettes	3,85/5
Dutxak / Duchas / Showers / Douches	3,95/5
Wifi	4,13/5
Irisgarritasuna / Accesibilidad / Accessibility / Accesibilité	4,28/5
Seinaleztapena / Señalítica / Sing Posts / Signalisation	4,23/5
Jatetxeak –Tabernak / Restaurants – Bares / Restaurants – Bars	3,96/5
Dendak / Comercio / Shops / Commerces	4,08/5
Aisialdi jardualdiak / Actividades de Ocio / Leisure / Loisir	4,25/5
Ostatuak / Alojamientos / Accomodation / Hebergement	3,68/5