



KUDEAKETA POLITIKA

GORLIZKO TURISMO BULEGOAREN helburua bisitariari ongietorria ematea eta aholkuak ematea da, baita turismoarekin lotutako jarduerak sustatzea ere, turismoaren bidez aberastasuna sor dadin udalerrian. Horretarako, Zuzendaritzak **kudeaketa**-sistema bat ezartzearen aldeko apustua egiten du, **zerbitzuaren kalitatea** eta **bezeroaren eta gainerako alderdi interesdunen gogobetetzea** bilatuko dituen, **jasangarritasuna** sustatuko duena hiru alderdietan, ingurumena, gizartea eta ekonomia, pertsona guztientzako **irisgarritasuna**, **langile guztien segurtasuna** eta **osasuna babestea**, **berrikuntza** eta gure eguneroko lana ondo egitea, **teknologiaren** erabilera egoki guztia bermatuz, berrikuspen eta etengabeko hobekuntza prozesu baten barruan. Betiere, **lege- eta erregelamendu-eskakizunak** eta segurtasun- eta osasun-programak eta -negoiazioa zorrotz betez, gure lan-moduaren oinarri gisa.

GORLIZKO TURISMO BULEGOAREN Kudeaketa Sistemak prozesu finkatuak, eraginkorrak, efizienteak eta **pertsona guztiekiko eta ingurumenarekiko errespetuzkoak** lortzea ahalbidetzen du. Prozesu horiek ezinbestekoak dira gure bezeroen eta alderdi interesdunen itxaropenak asetzera bideratutako zerbitzuen kalitateari eusteko eta kalitatea hobetzeko, baita haiek harritzeko ere.

GORLIZKO TURISMO BULEGOAn uste dugu giza talde bat, laneko segurtasun eta osasun plan egokia duena, taldean lan egiten duena eta modu arduratsu eta profesionalean modu aktiboan parte hartzen duena, eta ahaleginak egiten dituen **interes-taldeen** oraingo eta etorkizuneko beharrak eta itxaropenak ulertu eta ulertzeko, **bai eta ingurumen-ingurunea zaintzeko** ere, gai izan daitekeela horiei erantzuteko, emandako zerbitzuaren **kalitatea**, **berrikuntza**, **irisgarritasuna** eta **iraunkortasuna** eta lanpostuko segurtasuna ziurtatuz.

Barne-kudeaketaren etengabeko hobekuntza beharrezko aktiboa dela uste dudanez, GORLIZKO TURISMO BULEGOKO Zuzendaritza naizen aldetik, ezarritako kudeaketa-sistema gidatu, bultzatu eta hobetzeko konpromisoa hartu dut, ezartzen diren hobekuntza-helburuak lortzeko beharrezkoak diren baliabideak esleituz, eta interes-taldeein modu gardenean jakinaraziz haien eskaerak ulertzeko eta asetzeko egindako jardueren buruzko informazio garrantzitsua eta egiatzkoa.

Zuzendaritzaren sinadura