

POLÍTICA DE GESTIÓN

La misión de la OFICINA DE TURISMO DE GORLIZ, es dar la bienvenida y aconsejar al visitante, así como de promover actividades relacionadas con el turismo, para generar riqueza en el municipio a través del turismo. Para ello, desde la Dirección apostamos por el establecimiento de un sistema de **gestión**, que busque la **calidad del servicio** y **satisfacción del cliente y demás partes interesadas**, el fomento de la **sostenibilidad** en sus tres vertientes, ambiental, social y económica, la **accesibilidad** para todas las personas, **la protección de la seguridad y salud de todo el personal**, la **innovación** el buen hacer de nuestro día a día, apoyado todo el buen uso de la **tecnología** dentro de un proceso de revisión y mejora continua. Siempre con un estricto **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios** así como de los programas y negociación de seguridad y salud, como base de nuestra forma de trabajo.

El Sistema de Gestión de la OFICINA DE TURISMO DE GORLIZ es la herramienta que permite conseguir procesos consolidados, eficaces, eficientes **y respetuosos con todas las personas y el medio ambiente**, imprescindibles para sostener y mejorar la calidad de unos servicios orientados a satisfacer las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas e incluso sorprenderles.

En OFICINA DE TURISMO DE GORLIZ entendemos que un equipo humano, que cuente con un Plan de Seguridad y Salud laboral adecuado, que trabaje en equipo y participe activamente, de forma responsable y profesional, y orientando sus esfuerzos a entender y comprender las necesidades y expectativas presentes y futuras de los **grupos de interés, así como a cuidar el entorno medioambiental** podrá ser capaz de dar respuesta a las mismas asegurando la **calidad, innovación, accesibilidad y sostenibilidad** del servicio prestado y a la seguridad en el puesto de trabajo.

Desde la convicción de que la mejora continua de la gestión interna es un activo necesario, como Dirección de OFICINA DE TURISMO DE GORLIZ asumo el compromiso de liderar, impulsar y mejorar el Sistema de Gestión implantado, asignando los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de mejora que se establezcan, y comunicando de manera transparente a los distintos grupos de interés, la información relevante y veraz sobre las actividades realizadas para entender y satisfacer sus demandas

Firma de la Dirección