

POLITIQUE DE GESTION

La mission de l'OFFICE DE TOURISME DE GORLIZ, est d'accueillir et de conseiller le visiteur, ainsi que de promouvoir les activités liées au tourisme, pour générer de la richesse dans la municipalité à travers le tourisme, pour cela, de la Direction mise sur la mise en place d'un système de **gestion**, qui recherche la **qualité du service** et la **satisfaction de la clientèle et des autres parties prenantes**, la promotion de la **durabilité** dans ses trois volets, environnementale, sociale et économique, **l'accessibilité** pour toutes les personnes, **la protection de la sécurité et de la santé de tout le personnel, l'innovation** et le bien-être de notre quotidien, soutenu tout le bon usage de la **technologie** dans un processus de révision et d'amélioration continue. Toujours dans le strict **respect des exigences légales et réglementaires** ainsi que des programmes et négociations de sécurité et de santé, comme base de notre façon de travailler.

Le Système de Gestion de l'OFFICE DE TOURISME DE GORLIZ est l'outil qui permet d'obtenir des processus consolidés, efficaces, efficients et **respectueux de toutes les personnes et de l'environnement**, indispensables pour soutenir et améliorer la qualité des services orientés vers la satisfaction des attentes de nos clients et parties intéressées et même les surprendre.

À l'OFFICE DE TOURISME DE GORLIZ, nous comprenons qu'une équipe humaine, disposant d'un plan de sécurité et de santé au travail adéquat, travaillant en équipe et participant activement, de manière responsable et professionnelle, et orientant ses efforts pour comprendre et comprendre les besoins et les attentes actuels et futurs des **groupes d'intérêt, ainsi que pour prendre soin de l'environnement**, sera en mesure de répondre à ces besoins en assurant la **qualité, l'innovation, l'accessibilité et la durabilité** du service fourni et la sécurité sur le lieu de travail.

Convaincu que l'amélioration continue de la gestion interne est un atout nécessaire, en tant que Direction de l'OFFICE DE TOURISME DE GORLIZ, je m'engage à diriger, stimuler et améliorer le Système de Gestion mis en place, en allouant les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs d'amélioration fixés, et en communiquant de manière transparente aux différents groupes d'intérêt, des informations pertinentes et véridiques sur les activités menées pour comprendre et satisfaire leurs demandes.

Signature de la Direction