



Gorlizko Turismo Bulegoa 2025:
"Adimentsuagoa, Jasangarriagoa, Gertuago"



Gorliz eredu turistiko digitalago, irisgarriago eta iraunkorrago baterantz doa. Informatzeko modua aldatu egin da: **online inpaktuak** eta komunitate digitalak gora egin dute.

Gorliz nazioarteko lehen Turismo Bulegoa da, UNE 178510:2023 arauaren bidez **Turismo Enpresa Adimendun** gisa ziurtatu dena.

“Ez ditugu turistak bakarrik jasotzen: helmuga etengabeko **hobekuntzako sistema** baten bidez kudeatzen dugu, kalitate, irisgarritasun eta berrikuntza estandar altuenak bermatzen dituen, betiere Gorlizko ingurumen, gizarte eta ekonomia jasangarritasuna bermatuz”

Bilakaera eta joera

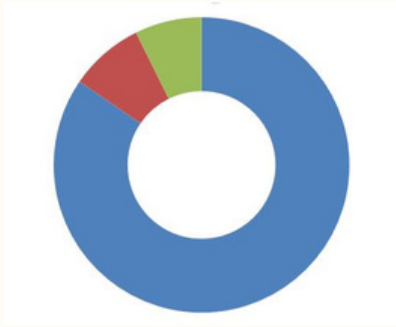
Bulegoko turismo-arretaren urteko bilakaera

- Datu agregatuak:
- 2023 → 4.800
 - 2024 → 5.280
 - 2025 → 5.172

2024an lortutako maximoaren ondoren, erregistroak balio altuetan mantentzen dira 2025ean, turismo-informazioa gero eta digitalizatuago dagoen testuinguru batean

Jatorria 2025

- Datu agregatuak:
- Euskadi → 81,01%
 - Estatua → 7,80%
 - Atzerria → 5.172



Komunitate digitala eta fidelizazioa

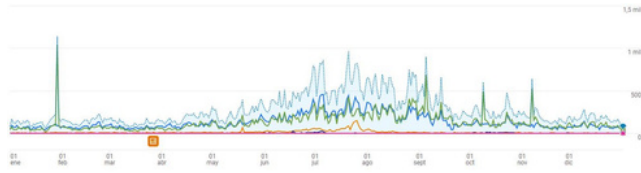
Sare sozialak

- Instagram
- Jarraitzaileen etengabeko hazkundera
 - Interakzioen hazkunde esanguratsua
 - Inspirazio- eta ikuspen-kanal nagusia
- Facebook
- Hazkunde egonkorra
 - Informazio- eta zerbitzu-kanala
- Instagram
- 2024 → 2.450
 - 2025 → 2.722
- Facebook
- 2024 → 1.819
 - 2025 → 1.873

 Komunitate digitalaren hazkundera

Web

- | Usuarios activos | Usuarios nuevos | Tiempo de interacción medi... | Número de eventos |
|------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------|
| 54 mil | 52 mil | 33 s | 542 mil |
- 54.019 erabiltzaile 2025ean
 - Kanal nagusia: bilaketa organikoa (% 58))
- 👉 Webgunea oraindik ere funtsezko kanala da ekosistema dibertsifikatuago baten barruan.



Newsletter

- Open rate 2025: ≈50 %
Komunitate leial eta aktiboa
Segmentatutako eta zuzeneko informaziorako kanal estrategikoa
- Newsletter (Mailchimp):
544 harpidedun
(Helmuga gaituta: helburua 510 zen)